

# Тенденции '09

Актуальная тема: private banking.  
Банки сокращают число обычных отделений и развивают private banking.

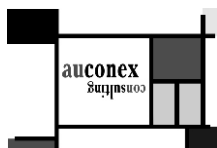
## Факты\*

- 29 июля 2009 года Bank of America принял решение закрыть 6800 отделений в США,
- французский банк Societe Generale видит в private banking локомотив, способный вывести его из кризиса,
- в России число розничных отделений банков с начала 2009 года сократилось на 1 тыс. единиц,
- 2/3 прибыли в розничном банковском направлении формируют VIP клиенты,
- московские банки строят планы открытия VIP обслуживания в регионах России,
- в связи с исчезновением с рынка крупнейших банков конкуренция на рынке обслуживания VIP клиентов существенно уменьшилась.
- основное препятствие для развития private banking - персонал.

\* по материалам архива Auconex Consulting и мониторинга газет Financial Times, Коммерсант.

## Почему Auconex consulting?

- в 2005-2007 годах Auconex consulting участвовал в ежегодных выставках Millionaire Fair в г. Москва, где широко представлялись услуги private banking российскими и международными банками,
- в 2006 году наша компания участвовала в Russian Luxury Forum в г. Москва, где обсуждались аспекты оказания услуг private banking,
- в 2006 году компания выступила с докладом "Private banking - территория роскоши" на конференции "Private banking", проводимой газетой "Ведомости" в г. Москва,
- в 2007 году представители Auconex consulting участвовали во второй ежегодной конференции "Private banking", проводимой в г. Казань,
- компанией были проведены встречи с представителями подразделений private banking Deutsche Bank, Dexia, Sampo Bank, Meinl Bank, на которых обсуждались перспективы обслуживания VIP клиентов в Татарстане.



- в 2007-2008 году компания разрабатывала для коммерческого банка проект создания отделения банковского обслуживания класса люкс.

В рамках этого проекта были проведены маркетинговые исследования, разработаны бизнес-процессы обслуживания клиентов, проведены переговоры с представителями дизайнерского дома Armani Casa.

Проект не был реализован в связи с резкой сменой стратегии банка его акционерами,

- в 2008-2009 году компанией проводился мониторинг мирового рынка услуг private banking, разработана модель корпоративного журнала банка для привлечения крупных инвесторов в private banking (модель iMAG).

Auconex consulting предлагает...

- создание бизнес-плана подразделения private banking,

- создание бизнес-процессов оказания услуг private banking,

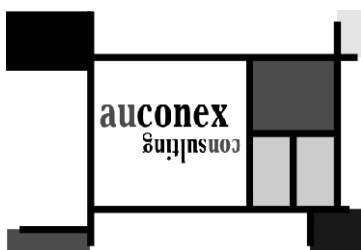
- создание регламентов, положений и должностных инструкций подразделения private banking,

- создание брошюр, буклетов и журнала для привлечения клиентов private banking,

- создания продуктов и услуг для реализации клиентам подразделения private banking.

- проведение обучения персонала.

Для получения более подробной информации обращайтесь к Александрову Станиславу по ниже приведенным контактам.



#### Контакты

Телефон: (843) 2901541

[info@auconex.com](mailto:info@auconex.com)

[www.auconex.com](http://www.auconex.com)



facebook

VIDEO