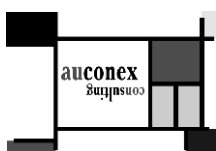


auconex private consulting



Уважительный диалог с клиентом и понимание интересов каждой из сторон.

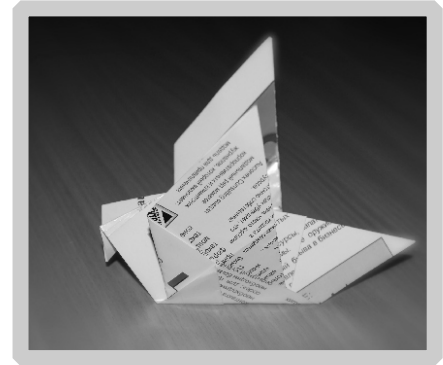
Принципы оказания услуг:

Performance

Стремление к постоянному превосходству и инновациям в продуктах и услугах с целью предложения клиенту максимального эффекта.

Предложение продуктов и услуг, которые отражают опыт компании.

Создание для клиента условий для быстрой и удобной отправки инструкций и распоряжений по телефону, факсу, почтой и другими средствами связи.



Понятность:

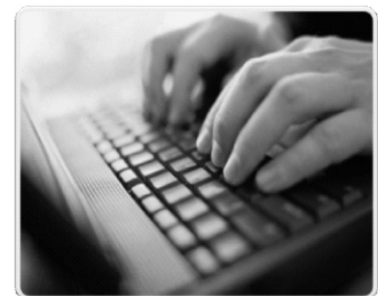
Изложение любой информации клиенту простым и понятным языком.

Сделать максимально простым для клиента сотрудничество с компанией, чтобы он мог сконцентрироваться на других сферах своей жизни.

Обязательства

Предоставление в помощь персональному консультанту команды экспертов.

Осуществление обслуживания в любой ситуации насколько возможно быстро.





“Бизнес-планирование - самый увлекательный процесс. Когда новый проект, существовавший только в расчетах, общими усилиями становится реальностью и начинает приносить плоды, испытываешь непередаваемые чувства.

*Александров Станислав
Auconex consulting*

Прозрачность

Ведение с клиентом открытого и конструктивного диалога наиболее понятным способом, стремясь максимально выслушать клиента, понять его.

Обеспечение клиента ясными и понятными документами (презентации продуктов и услуг, отчеты по результатам выполнения работ).

Взаимодействие с клиентом, учитывая его предпочтения (личная встреча, телефонные переговоры, почтовые отправления, электронная почта).

Предоставление клиенту доступа к информации, необходимой для совместной работы (эксперты, литература, архивы компании).

Ответственность:

Доступность персонального консультанта с 9-00 до 18-00 с понедельника по пятницу.

В случае невозможности связаться с консультантом мгновенно – гарантия того, что он перезвонит в течение 1 часа после звонка клиента.

Гарантия конфиденциальности.

Встреча с клиентом в любом удобном для клиента месте.

Постановка вопросов таким образом, чтобы правильно понять клиента и предложить наиболее подходящие для клиента решения.

Предложение клиенту наиболее подходящих советов, услуг и продуктов.

Ориентация на построение долгосрочных отношений с клиентом.

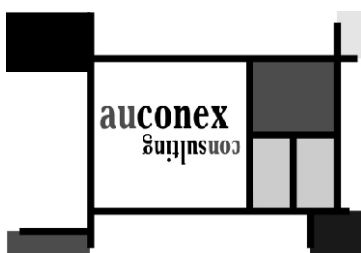


AUCONEX CONSULTING предлагает:

Диагностику стратегии развития и внутренний контроль COSO

Бизнес-планирование и комплексное управление рисками

Корпоративные издания и повышение эффективности персонала



Контакты

Телефон: (843) 2901541

info@auconex.com

www.auconex.com



facebook

VIDEO

auconex consulting является коммерческим обозначением ЗАО «Консультации и Экспертизы»
Все представленные материалы являются собственностью ЗАО «Консультации и Экспертизы», либо разрешены для публичного размещения
Полное или частичное использование материалов разрешено только с письменного согласия ЗАО «Консультации и Экспертизы»
© 2010 год, ЗАО «Консультации и Экспертизы», реклама.

Дизайн **auconex**
дизайн